

## ECTS-fiche

### 1. Identificatie

Opleiding	Graduaat Orthopedagogie
Module	Communicatieve Vaardigheden 1
Code	C1
Lestijden	40
Studiepunten	nvt
Ingeschatte totale studiebelasting (in uren) <sup>1</sup>	55
Mogelijkheid tot aanvragen vrijstelling	JA
Vereiste aanwezigheid	100%

<sup>1</sup> De totale studiebelasting hangt af van de kennis, inzet en ervaring van de student . De ingeschatte totale studiebelasting geeft een gemiddelde weer en wordt uitgedrukt in uren van 50 minuten. Het omvat de lesmomenten, de verwerkings- en voorbereidingstijd en de evaluatiemomenten.



## 2. Inhoud

<p><i>Algemene inhoud</i></p>	<p><u>COMMUNICATIE ALGEMEEN</u></p> <p><u>COMMUNICATIEMODELLEN</u></p> <p>Wat is communicatie? Waarom communiceren mensen? Modellen van communicatie Samenvatting</p> <p><u>PARALINGUALE, NON-VERBALE EN VERBALE COMMUNICATIE</u></p> <p>Verbaal gedrag Paralinguale communicatie Non-verbaal gedrag</p> <p><u>GEBARENTALEN</u></p> <p>Een presentatie geven</p> <p><u>FEED-BACK</u></p> <p>Feed-back complimenten</p>
<p><i>Theoretische modellen</i></p>	<p>Definities van communicatie Procesmodel van communicatie van Oomkes Referentiekader Selectieprocessen bij communicatie Vlaamse gebarentaal Handenalfabet Lorm-schrift Beta-prenten Smog Presenteren: maken van een spreekschema Regels voor het geven van feedback Johari window</p>
<p><i>Methodisch handelen</i></p>	<p>Procesmodel van communicatie van Oomkes; kunnen toepassen, Spreken in de groep, Interpreteren non verbale communicatie Mening uiten, Presentatie geven Feedback geven en krijgen</p>



### 3. Draagt bij tot volgende competenties

<b>C1</b>	<b>Bereikte competenties</b>	<b>niveau</b>
2	communicatie	2
5	Omgaan met stress	2
6	Creativiteit en humor	1
10	oordeelvorming	1
11	Orthopedagogisch begeleider	1
13	Teamspeler	1

### 4. Doelstellingen

- Is in zijn handelen gericht op realiteit, samenwerking en communicatie.
- Kan de interactie en beïnvloedingspatronen herkennen en er bewust mee omgaan in zijn begeleiding.
- Kan positief contact opnemen en vertrouwen wekken met de cliënt binnen de setting, met collega's en medecursisten.
- Hij hanteert de basisvaardigheden van communicatie.
- De belangrijkste aspecten van menselijke communicatie kennen en kunnen transfereren naar de beroepspraktijk.
- Zijn orthopedagogisch handelen is communicatief gericht.
- De basisvaardigheden van het communiceren met anderen kunnen hanteren.
- Op een duidelijke en levendige manier een groep toespreken.
- Kan feedback geven en kan interesse in en voor de andere tonen.
- Hij kan aan de hand van verkregen feedback zichzelf evalueren

### 5. Werkvormen

- Groepswerk
- Individuele verwerkingsoefeningen
- Individuele verwervingsoefeningen
- Klastaken
- Klasgesprek
- Onderwijsleergesprek
- Rollenspelen



## 6. Leermiddelen

- cursusmateriaal, ELO, krantenartikels, ...
- Aanbevolen literatuurlijst:
  - MUYLLE, C. 'Communicatieleer. Communicatie een eerste inkijk.' De boeck, Antwerpen '10
  - OOMKES, F. 'Training als beroep; sociale en interculturele vaardigheden. oefeningen in sociale vaardigheden.' Boom, Meppel '04.
  - MERTENS, V. 'Spreken voor publiek.' Garant, Leuven Apeldoorn '04.
  - PIJS, E. 'Groot vaardighedenboek over communicatie en gesprekstechniek' Arnhem, Angerstein '06. p20
  - SMULING, E.B. e.a. Colleges en presentaties. Aanwijzingen voor docenten. Wolters Noordhoff. Groningen '07.
  - WIERTZMA, KL. 'Doelmatig communiceren. Basisprincipes. Couthino BV. '04.
- Sites:
  - <http://www.pictogenda.nl/secties/pictogenda2006/> (augustus'10)
  - [www.lichaamstaal.nl](http://www.lichaamstaal.nl)
  - Fisher, D. (2007, Oktober 24). Het ABC voor het Geven van Complimenten. Opgehaald van Sochicken:  
[http://www.sochicken.nl/jezelf/het\\_abc\\_voor\\_het\\_geven\\_van\\_complimenten.html](http://www.sochicken.nl/jezelf/het_abc_voor_het_geven_van_complimenten.html)
  - <http://www.pictogenda.nl/secties/pictogenda2006/> (augustus'10)

## 7. Evaluatie

Deel 1 :  
Individuele opdracht i.v.m. procesmodel van communicatie.

Deel 2 :  
Groepswerk 'paralinguaal, non-verbaal en verbaal gedrag' en presentatie geven.

Deel 3 :  
Feedback opdracht. Met peer-evaluatie.

Zie evaluatiecontract (in cursus en op ELO)

## 8. Gecombineerd onderwijs / zelfstudie opdrachten

nvt

## 9. Laatste wijziging

30/06/14