



## ECTS-fiche

### 1. Identificatie

Opleiding	Graduaat Orthopedagogie
Module	Communicatieve vaardigheden 2
Code	C2
Lestijden	40
Studiepunten	nvt
Ingeschatte totale studiebelasting (in uren) <sup>1</sup>	65
Mogelijkheid tot aanvragen vrijstelling	ja
Vereiste aanwezigheid	100%

<sup>1</sup> De totale studiebelasting hangt af van de kennis, inzet en ervaring van de student . De ingeschatte totale studiebelasting geeft een gemiddelde weer en wordt uitgedrukt in uren van 50 minuten. Het omvat de lesmomenten, de verwerkings- en voorbereidingstijd en de evaluatiemomenten.



## 2. Inhoud

<i>Algemene inhoud</i>	<p><u>GESPREKSTECHNIEKEN:</u>                  BASISVAARDIGHEDEN BIJ                  GESPREKSVOERING:                  VRAGEN STELLEN                  SAMENVATTEN                  ACTIEF LUISTEREN</p>
<i>Theoretische modellen</i>	<p>BASISVAARDIGHEDEN BIJ                  GESPREKSVOERING:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. LUISTEREN (soften, matchen en mismatchen)</li> <li>2. EMPATHIE</li> <li>3. RESPECT, ACCEPTATIE</li> <li>4. ECHTHEID, zelfonthulling</li> </ol>
<i>Methodisch handelen</i>	<p>Matchen en mismatchen                  VRAGEN STELLEN                      Open en gesloten                      E-in E-ex vragen                  SAMENVATTEN                      Herhalen                      Samenvatten                      Parafraseren                  ACTIEF LUISTEREN</p>

## 3. Draagt bij tot volgende competenties

<b>C2</b>	<b>Bereikte competenties</b>	<b>niveau</b>
2	communicatie	2
3	Kritische zin	3
7	empathie	3
8	respect	2
9	Denk, leer en redeneringsvermogen	2
11	Orthopedagogisch begeleider	2
15	handelingsplanner	2

## 4. Doelstellingen

1. Luistervaardigheden hanteren.
2. Spreken met cliënten, contact maken met allerlei hulpvragers.



3. Een goede basishouding hebben t.o.v. anderen: echt, positief, aanvaardend en empathisch en dit vertalen in zijn dagelijkse omgang met hulpvragers, collega's, medecursisten, en anderen.
4. Aanvaarden van de andere, respect en eerbied betuigen voor de inbreng van anderen moet als attitude deel uitmaken van de persoonlijkheid.
5. Luisteren naar feedback en in functie daarvan handelen.
6. Gedachten en gevoelens in verschillende situaties en in relaties onder woorden brengen.
7. De basisvaardigheden luisteren, empathie, respect/acceptatie en echtheid van gespreksvoering als minimum houding kunnen aannemen.
8. Een basissfeer van vertrouwen kunnen creëren.
9. De techniek van vragen stellen en samenvatten theoretisch beheersen en in de praktijk d.m.v. oefeningen kunnen toepassen.
10. De techniek van het actief luisteren kunnen toepassen in een gesprek.

## 5. Werkvormen

- o Instructievormen: doceren, vertellen, demonstreren
- o Interactievormen: onderwijsgesprek, klassengesprek, kringgesprek, discussie
- o Spelvormen: rollenspel, simulatiespel

## 6. Leermiddelen

- cursusmateriaal, MP3 speler, camera i-pad of dictafoon, DLO, observatieschema's, cases
- **Aanbevolen literatuurlijst**
  - o KLUYTMANS, F. e.a. 'Gespreksvoering. Vaardigheden en modellen' Wolters-Noordhoff, Groningen '05.
  - o VAN MEER, K. en VAN NEIJENHOF, J. 'Elementaire sociale vaardigheden' Transverpunt, vaardigheidsonderwijs, Skillslab, Rijksuniversiteit Limburg. '06.
  - o <http://mens-en-samenleving.infonu.nl/psychologie/44474-motiverende-gespreksvoering-motivational-interviewing-mi.html> jan2010



- o <http://www.rug.nl/noordster/mondellingevaardigheden/voorstudenten/gesprekstechnieken> jan 2010

## **7. Evaluatie**

1. theoretisch deel:  
overall toets over de ganse cursus
2. praktisch deel: a.d.h.v. cases rollenspellen oefenen om technieken te leren beheersen. Inleveren observatieverslagen, evaluatieverslagen en aanwezigheid.  
zie evaluatiecontract

## **8. Gecombineerd onderwijs / zelfstudie opdrachten**

n.v.t.

## **9. Laatste wijziging**

30/06/14