



ECTS-fiche

1. Identificatie

Opleiding	Graduaat Orthopedagogie
Module	Communicatieve vaardigheden 3
Code	C3
Lestijden	40
Studiepunten	nvt
Ingeschatte totale studiebelasting (in uren) ¹	60
Mogelijkheid tot aanvragen vrijstelling	JA
Vereiste aanwezigheid	100%

¹ De totale studiebelasting hangt af van de kennis, inzet en ervaring van de student . De ingeschatte totale studiebelasting geeft een gemiddelde weer en wordt uitgedrukt in uren van 50 minuten. Het omvat de lesmomenten, de verwerkings- en voorbereidingstijd en de evaluatiemomenten.



2. Inhoud

<p><i>Algemene inhoud</i></p>	<p><u>1. COMPLEXERE GESPREKSTECHNIEKEN :</u> Doelstellingen cursus Samenvatting gesprekstechnieken basisvaardigheden : luisteren / empathie/ respect/echtheid actief luisteren geruststellen / troosten confronteren positief herformuleren</p> <p><u>2. COMPLEXE GESPREKSVORMEN</u> 1. Voorwaarden voor een effectief gesprek 2. probleemoplossend gesprek Diagnose-recept model Participatiemodel 3. slecht nieuwsgesprek 4. intake gesprek</p> <p><u>3. INTERCULTURELE COMMUNICATIE</u></p>
<p><i>Theoretische modellen</i></p>	<p>Basisvaardigheden Gordon- Rogers Positief herkaderen NLP Provocatief cochen Diagnose-recept model Participatie model Slecht nieuwsgesprek Intake gesprek Interculturele communicatie Pinto F en G-culturen (Maslow in F en G) Dubbelpespectiefbenadering en driestappenmodel (Pinto)</p>
<p><i>Methodisch handelen</i></p>	<p>geruststellen / troosten confronteren positief herformuleren methodieken van de gespreksvormen kunnen toepassen</p>

3. Draagt bij tot volgende competenties



C3	Bereikte competenties	niveau
2	communicatie	3
3	flexibiliteit	3
4	Kritische zin	3
6	Creativiteit en humor	6
7	empathie	2
11	Orthopedagogisch begeleider	3
12	organisator	2
14	Ethisch werker	1
15	handelingsplanner	2

4. Doelstellingen

- Betrokkenheid ook met moeilijkere cliëntsysteem opbouwen.
- Volwaardige acceptatie, gelijkwaardige benadering, echtheid en begrijpen van de andere steeds verfijnen en hanteren in de relatie.
- Een empathisch vermogen in complexere problemen ontwikkelen en hanteren.
- Mondeling informatie doorgeven aan een groter publiek.
- De technieken actief luisteren, geruststellen/troosten en positief herkaderen/provocatief coachen kennen.
- Kan samen met de cliënt in een probleemoplossend gesprek (diagnose-receptmodel, participatiemodel) tot een oplossing komen die de hulpvrager begrijpt en waar hij achterstaat.
- Kent de verschillende fasen in een slecht nieuws gesprek en weet welke gesprekstechnieken hierbij nodig zijn.
- Kent de verschillende fasen in een intake gesprek en kan ze toepassen.
- De invloed van cultuurverschillen hanteren.
- Kunnen communiceren met personen uit een nieuwe cultuur (stadsklap).

5. Werkvormen

- Instructievormen: doceren, vertellen, demonstreren (video en rollenspel)
- Interactievormen: onderwijsgesprek, kringgesprek
- Spelvormen: rollenspel, simulatiespel
- Opdrachtsvormen: groepswork, practicum, oefeningen

6. Leermiddelen

- cursusmateriaal, ELO, cases en rollen.



- Aanbevolen literatuur:
 - BOUWKAMP, R. 'Gespreksvormen.' Nelissen, Baarn '04.
 - DE JONG, F en VISSER,P. 'En nu de praktijk' een leer en oefenboek voor groepsleiding. Intro, Nijkerk '07.
 - Shadid,W.A. 'Grondslagen van interculturele communicatie. Studieveld en werkterrein' Kluwer 2007.
 - www.psw.nl/html/downloads/provocatief/watispc.pdf

7. Evaluatie

OVERALL TOETS

Theoretische en toepassingsvragen over de cursus.

OPDRACHT gesprekstechnieken

Schrijf een case om een goed hulpverleningsgesprek mee te kunnen voeren. (groepsopdracht)

OPDRACHT INTERCULTURELE COMMUNICATIE

Voer een gesprek met een persoon uit een andere cultuur. En stel hiervoor een vragenlijst op. (stadsklap)

zie evaluatiecontract

8. Gecombineerd onderwijs / zelfstudie opdrachten

nvt

9. Laatste wijziging

30/06/'14