

## ECTS-fiche

### 1. Identificatie

Opleiding	GOP
Module	Communicatieve vaardigheden
Code	CV
Lestijden	60
Studiepunten	
Ingeschatte totale studiebelasting (in uren) <sup>1</sup>	75
Mogelijkheid tot aanvragen vrijstelling	JA
Vereiste aanwezigheid	100%

<sup>1</sup> De totale studiebelasting hangt af van de kennis, inzet en ervaring van de student . De ingeschatte totale studiebelasting geeft een gemiddelde weer en wordt uitgedrukt in uren van 50 minuten. Het omvat de lesmomenten, de verwerkings- en voorbereidingstijd en de evaluatiemomenten.



## 2. Inhoud

<p><i>Algemene inhoud</i></p>	<p><b>Communicatie algemeen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• procesmodel van communicatie</li> <li>• verbale/nonverbale/paralinguale comm</li> <li>• feedback</li> </ul> <p><b>gesprekstechnieken</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• basisvaardigheden : luisteren / empathie/ respect/echtheid</li> <li>• vragen stellen (E-in/E-ex, open/gesloten)</li> <li>• samenvatten (herhalen/sv/parafaseren)</li> <li>• actief luisteren</li> <li>• geruststellen / troosten</li> <li>• confronteren / provocatief coachen</li> </ul> <p><b>gespreksvormen</b></p> <p>Voorwaarden voor een effectief gesprek</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• probleemoplossend gesprek</li> <li>• Diagnose-recept model</li> <li>• Participatiemodel</li> <li>• slecht nieuwsgesprek</li> <li>• intake gesprek</li> </ul>
<p><i>Theoretische modellen</i></p>	<p>Procesmodel van communicatie van Oomkes</p> <p>Referentiekader</p> <p>regels van het geven van Feedback</p> <p>Basisvaardigheden Gordon- Rogers</p> <p>Provocatief cochen</p> <p>participatieve hulpverlening</p> <p>Diagnose-recept model</p> <p>Participatie model</p> <p>Slecht nieuwsgesprek</p> <p>Intake gesprek</p>
<p><i>Methodisch handelen</i></p>	<p>Feedback kunnen geven</p> <p>methodieken van de gespreksvormen kunnen toepassen in een hulpverleningsgesprek</p> <p>mening kunnen uiten</p>

## 3. Draagt bij tot volgende competenties

CV	Bereikte competenties	niveau
2	communicatie	3
3	Kritische zin	3
6	creativiteit en humor	2
7	empathie	3



8	respect	2
9	Denk, leer en redeneringsvermogen	2
10	Oordeelvorming	1
11	Orthopedagogisch begeleider	2
13	Teamspeler	1
14	Etisch werker	2
15	handelingsplanner	2

#### 4. Doelstellingen

Een casus analyseren door middel van inzichten in communicatietheorieën

Op een heldere en gepaste manier schriftelijk en mondeling communiceren

De eigen mening duidelijk verwoorden en verantwoorden

Een onderbouwde argumentatie opbouwen

In gesprekken een goed evenwicht vinden tussen waardering en begrip tonen en (zorgzaam) confronteren

In gesprekken een goed evenwicht vinden tussen het effectief informeren en (emotioneel) ondersteunen

Op gepaste wijze om info/uitleg vragen, zinvolle waarom vragen stellen

Op gepaste wijze deelnemen aan overleg, overdracht, vergaderingen

De basisvaardigheden luisteren, empathie, respect/acceptatie en echtheid van gespreksvoering als minimum houding aannemen.

Constructief feedback geven/gepast omgaan met gekregen feedback

De methodiek van het actief luisteren toepassen in een gesprek

Problemen in communicatie kritisch doorlichten en er gepast mee aan de slag gaan

Een aan de situatie aangepast begeleidingsgesprek voeren

De behandelde gesprekstechnieken kennen en kunnen herkennen en toepassen in oefeningen.

#### 5. Werkvormen

- Individuele verwervingsoefeningen
- Klastaken
- Klasgesprek
- doceren
- Onderwijsleergesprek
- Rollenspelen
- afstandsleren

#### 5. Leermiddelen

cursus, elektronische leeromgeving, power points, beeldmateriaal,...

aanbevolen literatuur:



OOMKES, F. en GARNER, A 'Communiceren, contact maken, houden en verdiepen.'11

VAN MEER, K. en VAN NEIJENHOF, J. 'Elementaire sociale vaardigheden' Transverpunt, vaardigheidsonderwijs, Skillslab, Rijksuniversiteit Limburg. Maastricht '10.

## **6. Evaluatie**

Examen, opdracht en praktische oefeningen met opdrachten.

Zie evaluatiecontract.

## **7. Gecombineerd onderwijs / zelfstudie opdrachten**

37% afstandsonderwijs zie evaluatiecontract.

## **6. Laatste wijziging**

Sept 2015