



ECTS-fiche

1. Identificatie

Opleiding	Graduaat Orthopedagogie
Module	Samenwerkingsvaardigheden 1
Code	E1
Lestijden	40
Studiepunten	n.v.t.
Ingeschatte totale studiebelasting (in uren) ¹	45
Mogelijkheid tot aanvragen vrijstelling	JA
Vereiste aanwezigheid	100%

¹ De totale studiebelasting hangt af van de kennis, inzet en ervaring van de student . De ingeschatte totale studiebelasting geeft een gemiddelde weer en wordt uitgedrukt in uren van 50 minuten. Het omvat de lesmomenten, de verwerkings- en voorbereidingstijd en de evaluatiemomenten.



2. Inhoud

<i>Algemene inhoud</i>	<p>Teamdoelmatigheidsmodel (met nadruk op samenwerken)</p> <p>Onderhandelen</p> <p>Vergaderen</p>
<i>Theoretische modellen</i>	<p>Teamdoelmatigheidsmodel:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Doelen 2. Rollen / Taken 3. Procedures (samenwerken, onderhandelen, ...) 4. Verhoudingen <p>Onderhandelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Soorten onderhandelen (verdelend, probleemoplossend, gemengd) 2. Fasen in een onderhandelingsgesprek: voorbereiding, discussie, voorstellen doen, compromis sluiten 3. Spelregels van onderhandelen <p>Vergaderen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verloop van een vergadering 2. Taken van de voorzitter, secretaris/notulist, deelnemer 3. Besluitvormingsmethoden (bv. BOM-methode: beeldvorming, ordening, meningsvorming)
<i>Methodisch handelen</i>	



3. Draagt bij tot volgende competenties

Algemene competenties

1. Engagement
2. Communicatie
3. Omgaan met stress
4. Oordeelsvorming

Beroepspecifieke competenties

1. Teamspeler. De volgende competenties maken daar deel van uit:
 1. Creativiteit
 2. Overleggen
 3. Onderhandelen
 4. Samenwerken
 5. Vergaderen
 6. Rapporteren
 7. Reflecteren
 8. Geven en ontvangen van feedback

4. Doelstellingen

Teamwerk:

- Minimum:
 - Een omschrijving kunnen geven van teamwerk.
 - De bedoeling van het doelmatigheidsmodel kunnen uitleggen.
 - Het belang van de volgorde van de gebieden aangeven.
 - De term teamontwikkeling kunnen definiëren.
 - Eigen opvatting op doelmatigheid van hun team kunnen bespreken aan de hand van de testresultaten.
- Differentieel:
 - Kunnen reflecteren over de kenmerken van een goed werkende groep.
 - In groep kunnen samenwerken.
 - In groep tot besluiten kunnen komen.



- Een omschrijving kunnen geven van de teamdoelmatigheidstest.

Doelen :

- Minimum:**
 - De soorten doelen kunnen opsommen en verklaren aan de hand van een voorbeeld.
 - Kunnen uitleggen wat smart doelen zijn.
 - De belangrijkste hulpverleningsdoelen kunnen aangeven.
- Differentieel:**
 - Het belang van het stellen van doelen voor een werker in eigen woorden kunnen omschrijven.
 - Een doel kunnen formuleren en evalueren a.h.v. het smart principe

Taken :

- Minimum:**
 - Het takenpakket van een opvoeder /begeleider kunnen toelichten.
- Differentieel:**
 - De taakrollen die een werker hierdoor dient op te nemen kunnen omschrijven.
 - Kunnen samenwerken in een multidisciplinair team.

Procedures:

Samenwerken :

- Minimum:**
 - Informatie kunnen rapporteren.
 - Het overleg in een team kunnen evalueren.
 - Het taakgericht proces in een team kunnen herkennen.
 - De inbreng van de groepsleden kunnen valoriseren.
 - De positie van de groepsleden kunnen bepalen.
 - Mondelinge info kunnen doorgeven.
 - De voordelen van een goede samenwerking kunnen opsommen.
 - Veelgemaakte fouten bij samenwerken kunnen herkennen.
 - Groepsdynamische mechanismen die een negatieve invloed kunnen hebben op de samenwerking kunnen herkennen.



- Differentieel:
 - Kunnen samenwerken in groep.
 - Kunnen overleggen in een team.
 - Meewerken aan het taakgericht proces binnen een team.
 - Inbreng hebben in een groep vanuit de eigen positie.
 - Zijn positie kunnen bepalen in de samenwerking met anderen.

Onderhandelen :

- Minimum:
 - Kunnen uitleggen wat onderhandelen is.
 - De verschillende stappen bij een onderhandeling kunnen weergeven.
 - De termen behoeften, valuta's, opening, breekpunt, ... kunnen verklaren.
- Differentieel:
 - Kunnen aangeven wanneer welke manier van onderhandelen adequaat is.
 - Onderhandelen situeren tussen andere omgangsstrategieën.
 - De theorie kunnen toepassen in een labosituatie.

Vergaderen :

- Minimum:
 - Een agenda kunnen opstellen.
 - De verschillende fasen in een vergadering kunnen opsommen.
 - De aandachtspunten bij het maken van notulen kunnen weergeven.
 - De taken van de voorzitter kunnen weergeven.
 - De taken van de deelnemers kunnen weergeven.
 - Enkele besluitvormingsmethoden kunnen opsommen en verklaren.

Verhoudingen:

Rollen:

- Minimum:
 - Aan de hand van een test de eigen dominante teamrollen kunnen beschrijven en interpreteren.
- Differentieel:



- De begrippen rolgedrag in groep, taakrollen en groepsrollen, disfunctionele rollen kunnen verklaren.
- De 9 teamrollen van Belbin kort kunnen uitleggen.

5. Werkvormen

- Instructievormen: doceren, vertellen
- Interactievormen: onderwijsleergesprek, klasgesprek, discussie
- Spelvormen: simulatiespel
- Opdrachtvormen: groepswork, individueel

6. Leermiddelen

- Cursus
- Oefeningenbundel
- ELO
- Aanbevolen literatuurlijst:
 - VAN DE VELDE, D., De groep in actie. Praktijkboek samenwerkingsvaardigheden, 2002, Acco, Leuven
 - STEVENS, J., Teamwork en teamontwikkeling, 1995, Garant, Leuven/Apeldoorn
 - RUBIN, I.M.; PLOVNIK, M.S. en FRY, R.E., Handboek voor teamontwikkeling, 1981, Samson, Alphen aan den Rijn
 - VAN DEN DUNGEN, A., 'Samenwerken is prachtig, maar is het ook effectief', tijdschrift Administratie, 2001, december, nr. 12, pp. 44 – 47
 - DYM, S. en NAP, J., Over kwaliteit gesproken; gestolde vererving van veranderen en verbeteren in organisaties voor algemeen maatschappelijk werk, 1998, VOG, Utrecht
 - BURGER, C. en SCHUITEMA, K., Vaardighedenboek voor sociaal pedagogisch werkers, 1997, Intro, Baarn



- BELBIN, M. R., Management teams. Over succes- en faalfactoren voor teams, 1988, Academic Services, Den Haag

7. Evaluatie

- Voorbereidende samenwerkingsopdrachten
- Individuele reflectieopdracht op bovenstaande opdrachten, vanuit het perspectief van het teamdoelmatigheidsmodel en de Roos van Leary
- Groepreflectieopdracht vanuit het teamdoelmatigheidsmodel en de Roos van Leary
- Vergaderen

Zie evaluatiecontract voor meer informatie

8. Gecombineerd onderwijs / zelfstudie opdrachten

Niet van toepassing

9. Laatste wijziging

30 juni 2014